

Resolução nº: **061P/2022**

RESOLUÇÃO DO COMITÉ DE CERTIFICAÇÃO

ANTECEDENTES

A Unidade de Saúde Familiar Alfa Beja do Agrupamento de Centros de Saúde Baixo Alentejo (projeto 2020/076_R1) realizou o processo de certificação em conformidade com as especificações e critérios estabelecidos no Manual de Standards de Unidades de Gestão Clínica de Cuidados de Saúde Primários [ME 5 1.07].

Na data citada, o Comité de Certificação procedeu ao estudo do relatório de avaliação do projeto 2020/076_R1, da resposta do requerente, bem como de todos os elementos avaliáveis.

PORTANTO

Perante a informação apresentada, o Comité de Certificação do Departamento da Qualidade na Saúde no uso das suas faculdades e atribuições conferidas

RESOLVE

Conceder a **certificação no nível bom à Unidade de Saúde Familiar Alfa Beja do Agrupamento de Centros de Saúde Baixo Alentejo (projeto 2020/076_R1)**, segundo o disposto no programa [ME 5 1.07].

Tendo em conta o resultado desta avaliação, e os prazos estabelecidos no procedimento de certificação, comunicamos-lhe que o Comité de Certificação acorda realizar a próxima visita de acompanhamento no mês de **outubro de 2024**.

E para que assim seja e produza os efeitos adequados, assino a presente resolução em Sevilha, em 16 de novembro de 2022.

Atentamente,

D^a. Ana Rodríguez Benavente

Presidenta em funções do Comité de Certificação

Resolução nº: 061P/2022

ANEXO I: Cumprimento de avaliação

	Não Cumprem	Cumprem
Grupo I	26,2% (17/65)	73,8% (48/65)
Grupo I Obrigatórios	0% (0/41)	100% (41/41)
Grupo I Não Obrigatórios	70,8% (17/24)	29,2% (7/24)
Grupo II	100% (24/24)	0% (0/24)
Grupo III	100% (12/12)	0% (0/12)
Totais	52,5% (53/101)	47,5% (48/101)

Tabela 1. Cumprimento de standards por grupo

Agrupamento	Nº Standards	Não Cumprem	Cumprem	Não Aplicam	% Cumprem
Grupo I	65	17	48	0	73,8 %
Grupo I Obrigatórios	41	0	41	0	100 %
Grupo I Não Obrigatórios	24	17	7	0	29,2 %
Grupo II	24	24	0	0	0 %
Grupo III	12	12	0	0	0 %
Totais	101	53	48	0	47,5%

Tabela 2. Cumprimento de standards por grupo

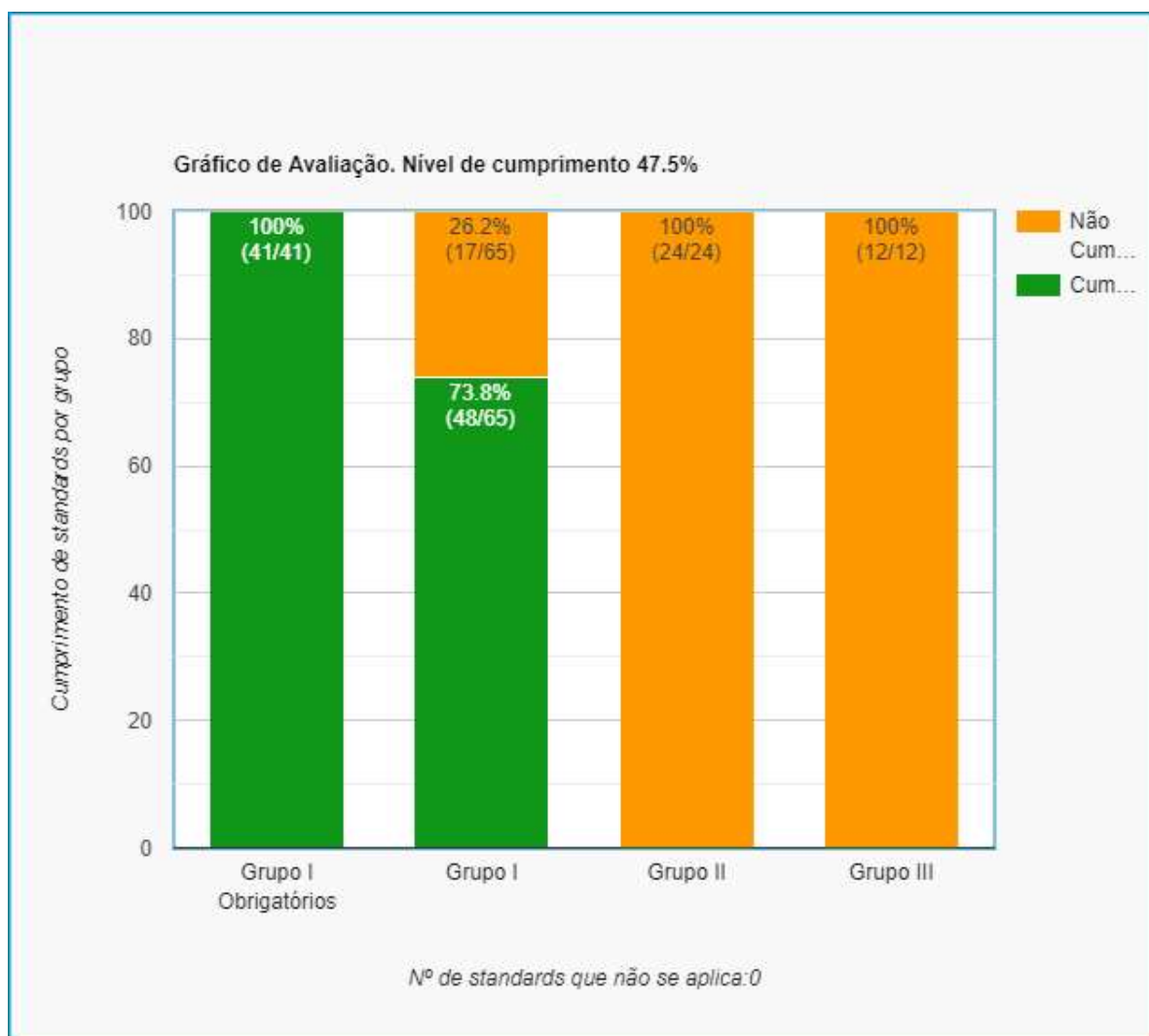


Gráfico. Cumprimento de standards por grupo

Resolução nº: **061P/2022**

ANEXO II: Proposta de acompanhamento

A Unidade de Saúde Familiar Alfa Beja do Agrupamento de Centros de Saúde Baixo Alentejo após a obtenção da certificação, deverá continuar a realizar a autoavaliação do Modelo de Certificação de Unidades de Gestão Clínica de Cuidados de Saúde Primários do Sistema de Saúde, com especial ênfase na estabilização dos standards que o Departamento da Qualidade na Saúde considerou atualmente cumpridos. Recomendamos especial atenção aos standards não cumpridos, para que a obtenção de um nível de certificação superior seja alcançado.

A partir deste momento, a entidade inicia um período de **Autoavaliação de Acompanhamento**, desenvolvendo ações que permitem implementar as áreas de melhoria detetadas durante todas as fases do processo de certificação realizado. A **Autoavaliação de acompanhamento** terá a duração de cinco anos, durante esse tempo o DQS pode em qualquer altura realizar avaliações de conformidade e sempre com conhecimento prévio da entidade. A entidade fornecerá informações sobre o cumprimento das normas que o DQS solicite para acompanhamento.

A entidade pode efetuar um pedido ao Departamento da Qualidade na Saúde para optar por um nível superior de certificação.

Durante este período todos os canais de comunicação entre a entidade e o DQS permanecerão abertos tal e como vinha a suceder na atualidade