

Ministério da Saúde

Organismo ULSBA, SPS

Unid. Endoscopia

Reclamação

Nome do reclamante Marta Sofia Pasca Cunha

Morada [Redacted]

Código postal [Redacted]

Telefone [Redacted]

Motivo da reclamação

Como utente saudável e com pouca experiência nestas "endoscópias" hospitalares, os meus receios, medos e angústias eram muito antes do fazer o exame, passei um pouco mais com a preparação, mas assim que cheguei ao hospital todos os medos "potenciais" se dissiparam. Isso porque? Porque fui recebida com uma atenção incrível. Agradeço muito a simpatia de administrativa ^{coordenadora} ~~coordenadora~~ D. Antónia pelo seu sorriso com os olhos e ~~o~~ simpatia de fronte extremamente satisfeita pelo doçura, assentada de uma maneira dedicada de Enf. Paula, que me explicou tudo. E também de simpatia e simpatia de Enf. Lou, de A.O. Francisca e também de A.O. Aquilina sempre a manterem o meu sorriso com os olhos. Não poderia deixar de falar no Dr. Alexandre, tão simpático e que me deixou uma senhora.

Obrigada pela excelência profissionalismo!!

Data 24, 02, 2021 Hora 14h

Assinatura do reclamante

Marta Sofia Pasca Cunha

Nos termos da legislação em vigor, a presente reclamação será enviada, no prazo de cinco dias, aos gabinetes dos ministros que tutelam este serviço (via azul) e à Administração Pública (via amarela), respetivamente. A via verde destina-se ao reclamante.