

Exp. 350/2018

N.º 315

Ministério da Saúde

Organismo ULSPA, E.P.E. Admissão de Doentes

Reclamação

Nome do reclamante Maria Clara Guerreiro Santos M. Espade

Morada _____

Código postal 7600 - 431 Aljustrel Telefone _____

Motivo da reclamação

Não se trata de uma reclamação, mas sim de um burocr, a tomara como fui atendida no serviço de Arquivo deste hospital, onde me dirigi no dia 19/10/18, com um pedido algo difícil de atender, por remeter ao ano de 2004.

Fui atendida de forma exemplar e bastante eficaz, nomeadamente por parte do administrativo que se apresentou ao serviço, mas também pela restante equipa.

Sabendo que quando tenho motivo para reclamar, tenho o direito de o fazer, mas tenho igualmente o dever como cidadã, de enaltecer o que funciona bem, a fim de que assim continue.

Data 19/10/18 14:10

Assinatura do reclamante

M. Espade