

Numa altura em que tão mal se fala do SNS dirigimo-nos aos senhores não para reclamar mas, antes, para elogiar.

Elogiar toda a equipa e o pessoal em geral com quem contactei durante o internamento da minha mãe no período de 26/06 a 04/07/2018 (8 dias).

A minha mãe esteve internada em Medicina Interna, no piso 4, foi acompanhada pela equipa da Sra Dra Vera Cesário, mais assiduamente pela Sra. Dra. Margarida, que sempre se mostrou disponível para nos prestar todos os esclarecimentos por nós solicitados e muito paciente para com as minhas abordagens.

A Sra. Dra. Vera além de profissional, duma calma e simpatia que nos transmitia serenidade em ambiente que, por si só, se torna bastante hostil.

Comecei pela equipa médica mas não esqueço a equipa de enfermagem, profissionais (como lhes compete), simpáticos e com um sorriso e uma palavra amiga direccionada ao "seu" doente.

Também o pessoal auxiliar com a sua boa disposição e alegria transmitia bem estar aos doentes que ali se encontravam bem como aos acompanhantes.

Em suma, senti um ambiente familiar, amistoso que muito terá contribuído para a minha mãe (82 anos) ter saído a dizer e continuar a frisar aos seus amigos " gostei de estar no hospital".

Também uma palavra de agradecimento à linha de apoio à diabetes da ULSBA (na pessoa da enfermeira Guida) que além dos esclarecimentos prestados, sempre se mostrou disponível no pós internamento.

M Augusta

Nota: muito agradeço conhecimento ao serviço respectivo.

Data: 14 de setembro de 2018