

*Unidos pela Sua Saúde*, é este o lema da ULSBA. Os nossos objetivos passam por proporcionar-lhe, a si e ao seu familiar, os melhores cuidados e, paralelamente, disponibilizar-lhe informação, que de algum modo o/a possa ajudar a ultrapassar este momento difícil. Nesse sentido elaborámos este pequeno folheto, agradecendo a sua compreensão e colaboração.

A **Unidade de Cuidados Intensivos Polivalente** da ULSBA, divide-se em dois setores: camas 1 a 4 no piso 1 e camas 5 a 8 no piso 3.

O acesso pode ser feito pelas escadas ou pelo elevador situado junto à receção. Ambos estão situados em frente à saída do elevador / porta das escadas nos respetivos pisos.

São zonas de acesso, horários de visita e permanência condicionados, limitados aos familiares diretos / pessoa(s) significativa(s).

Os períodos de visitas, 10/15 minutos são:

- 12h30 – 13h00 uma pessoa
- 14h00 – 15h00 duas pessoas
- 19h00 – 20h00 uma pessoa

Se não puder utilizar estes horários fale connosco.

Unidade de Cuidados Intensivos Polivalente  
Piso 1 - Telefone: 284 310 211 (camas 1 a 4)  
Piso 3 - Telefone: 284 310 283 (camas 5 a 8)

**SEDE ULSBA:**  
Rua Dr. António Fernando Covas Lima  
7801-849 Beja, Portugal  
Tel: (+351) 284 310 200. Fax: (+351) 284 322 747  
ucip@ulsba.min-saude.pt [www.ulsba.min-saude.pt](http://www.ulsba.min-saude.pt)



**ULSBA**  
Unidade Local de Saúde  
do Baixo Alentejo, EPE



GUIA DE ACOLHIMENTO

UCIP

Unidade de Cuidados Intensivos Polivalente

## UCIP - UNIDADE DE CUIDADOS INTENSIVOS POLIVALENTE

Nesta Unidade são internadas pessoas que pela gravidade da sua situação requerem um tratamento e vigilância mais intenso.

**Procure não visitar o seu familiar imediatamente após a sua admissão.**

No dia a dia não prolongue a sua visita. **O seu familiar/amigo necessita de repouso.**

Por razões de segurança e para que possamos dar-lhe a atenção devida **não são permitidas mais de duas visitas na sala em simultâneo.**

A entrada e saída na UCIP será sempre feita com Enfermeiro / Médico que o acompanharão junto do seu familiar e lhe darão os esclarecimentos que julgar necessários.

**Desinfete as mãos ao entrar e sair da UCIP.**

Respeite as indicações dos profissionais, contribuirá assim para evitar eventuais infeções.

Por respeito à confidencialidade e à privacidade, a equipa não está autorizada a fornecer informações pelo telefone. Sugerimos que nos identifique um interlocutor no seio familiar.

Se possível, evite telefonar depois das 22h00. No fim do folheto encontrará os números de telefone que deverá utilizar para um acesso direto ao Serviço, assim como um endereço de email para onde poderá endereçar as sugestões que julgar pertinentes.

A **visita de crianças**, sempre na companhia de um adulto, fica à consideração da família. A experiência pode ser traumatizante para as crianças. Explique-lhes o que vão ver e ouvir. Se necessário a equipa poderá ajudar.

**Se o seu familiar tomava alguns medicamentos ou tem alguma alergia procure informar-nos rapidamente.**

Não traga roupa ou alimentos, salvo se solicitados. Traga os artigos de higiene pessoal se o entender.

Quando o estado do seu familiar o permitir poderá trazer-lhe livros e revistas, rádio (com auscultadores).

Se considerar pertinente o apoio espiritual para o seu familiar, fale connosco.

Em situações de permanência prolongada no hospital poderá utilizar o refeitório/bar, devendo para tal solicitar-nos uma senha de acesso.

Poderá adquirir sandes e bebidas nas máquinas existentes na zona dos telefones (piso 0).

Se necessitar de mais algum esclarecimento/informação, ou se quiser apresentar-nos alguma sugestão, não hesite em falar connosco. Tudo faremos para ajudar.

